

# アンケート調査結果報告 (外来)

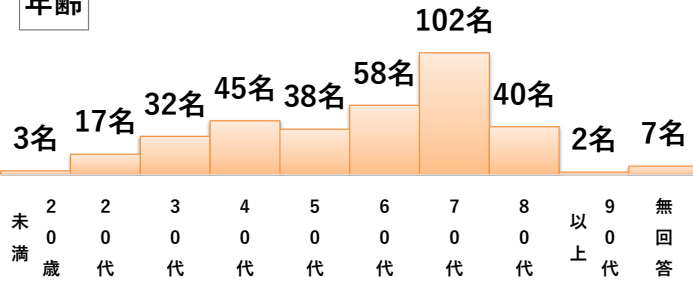
サービス向上委員会 2017.10.27

9/11～9/16の期間、患者さんにアンケート調査を実施し、**344名**の方からご回答いただき貴重なご意見をいただきましたので、結果をご報告させていただきます。

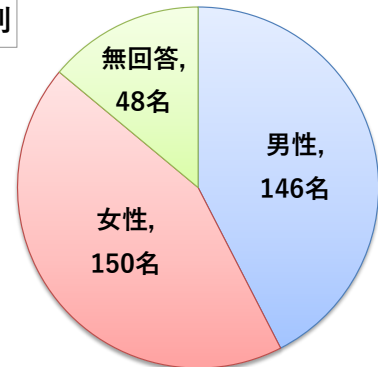


ご協力頂き、ありがとうございました。

年齢



性別



今回初めての受診

42名

定期的に受診している

本日は予約あり

110名

定期的に受診しているが

本日は予約なし

104名

以前 受診したことあり

久しぶりの受診

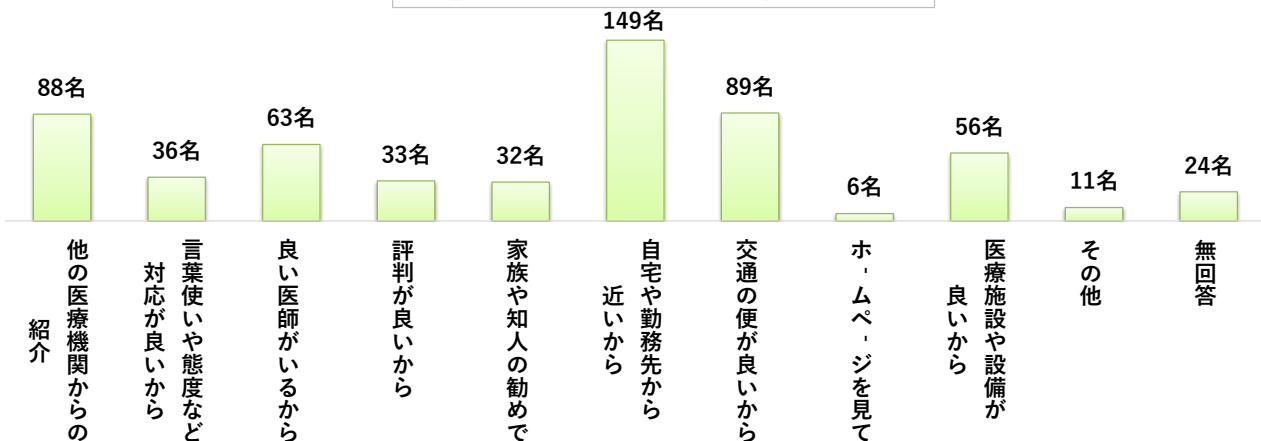
77名

無回答

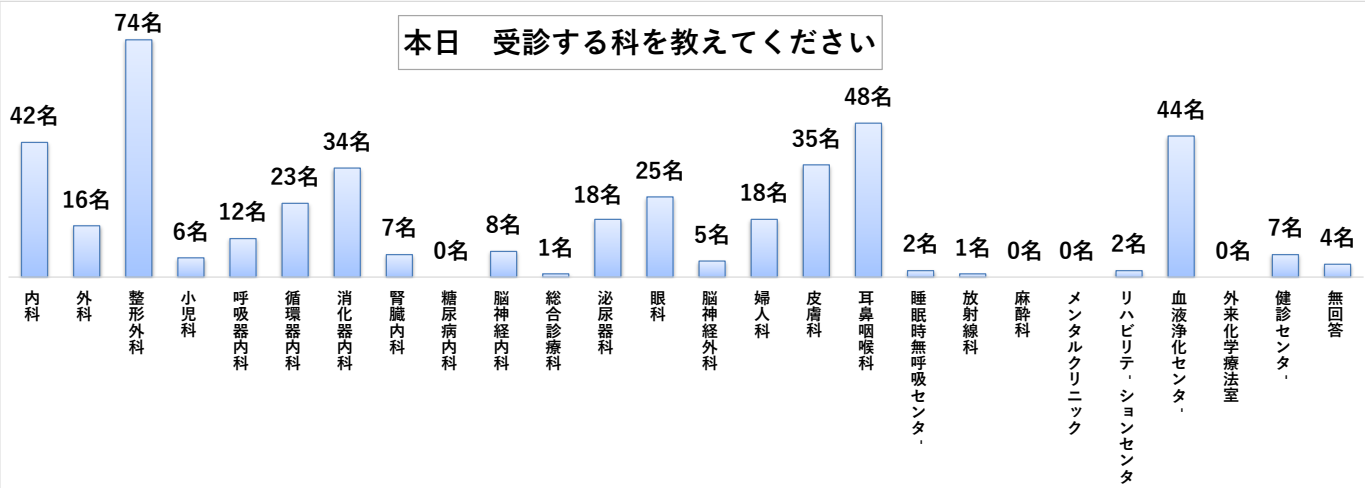
11名

受診について

この病院を選ばれた理由をお聞かせ下さい

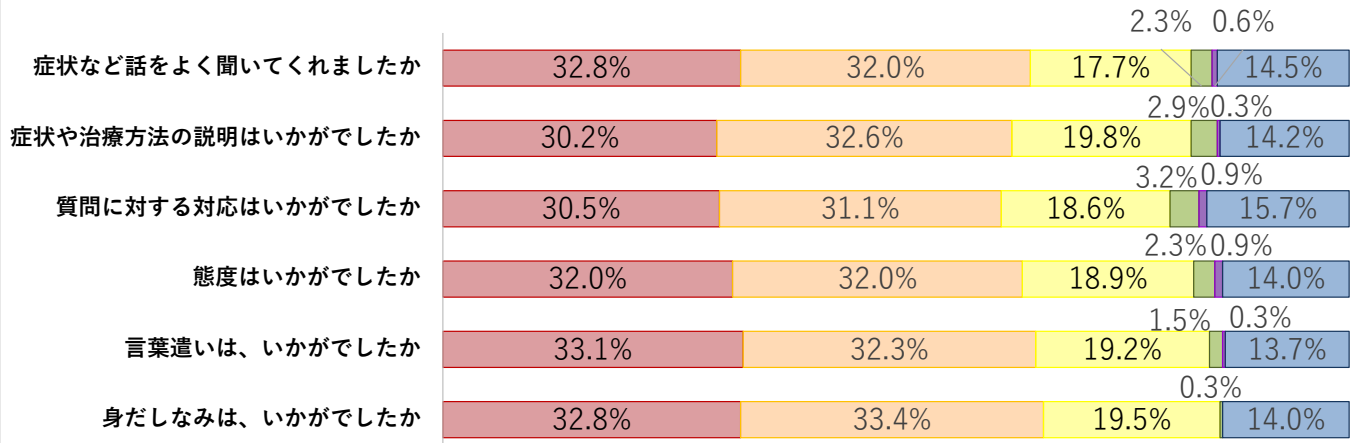


本日 受診する科を教えてください



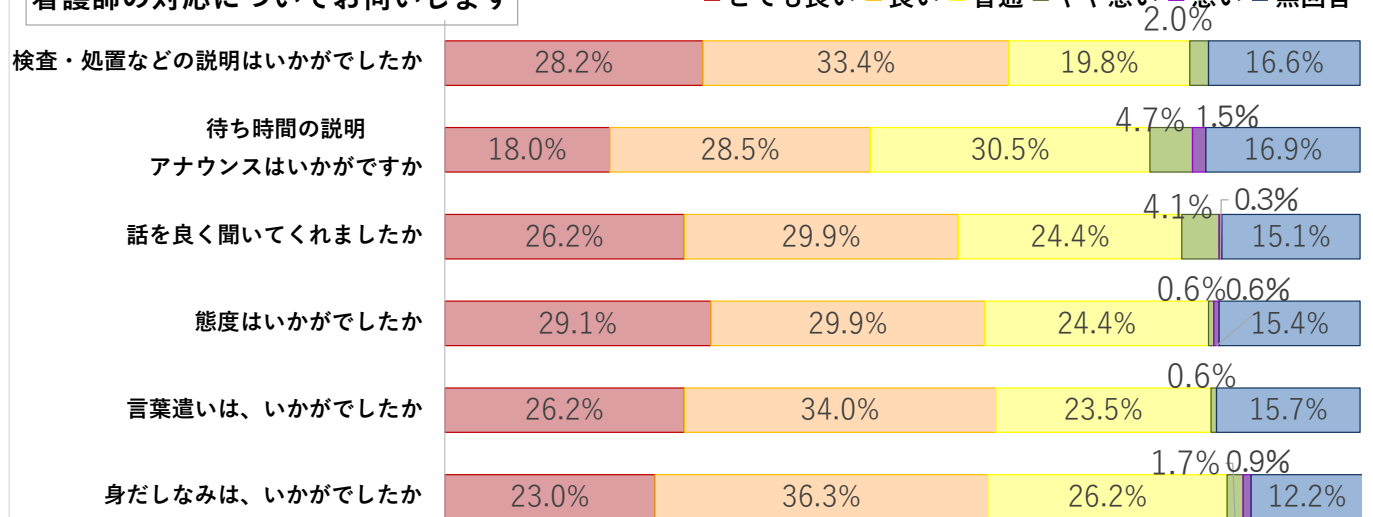
### 医師の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



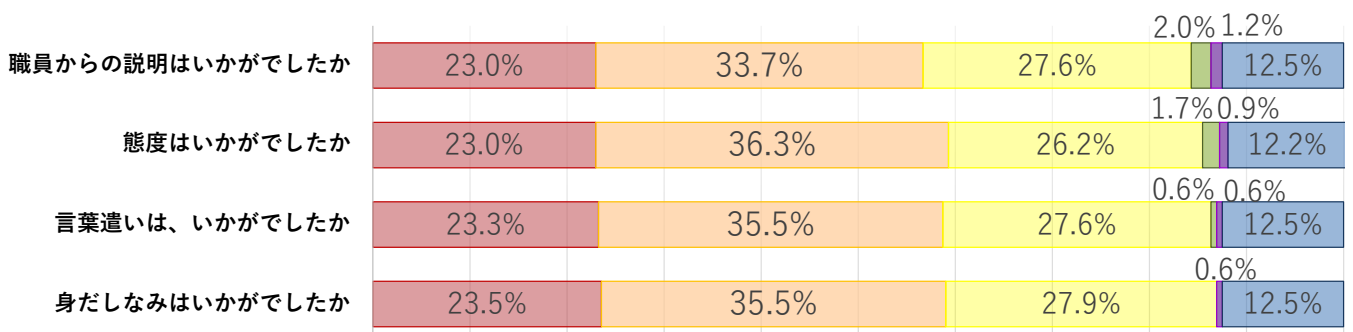
### 看護師の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



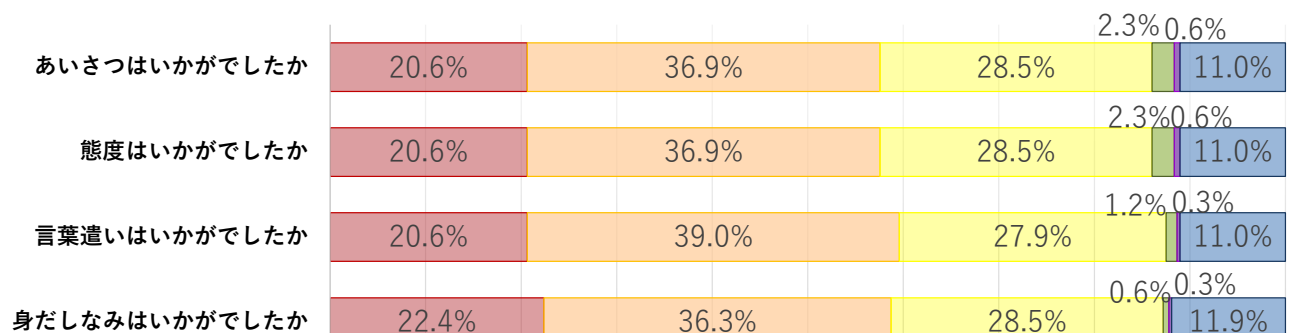
### 窓口事務職員についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

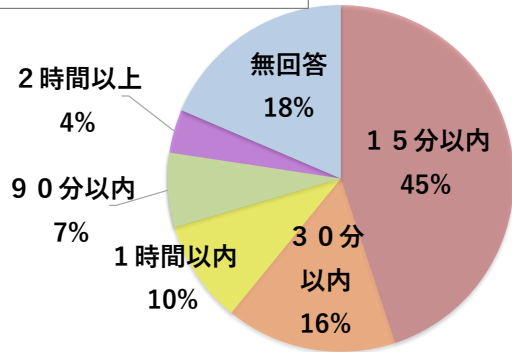


### 職員全体の接遇についてお伺いします

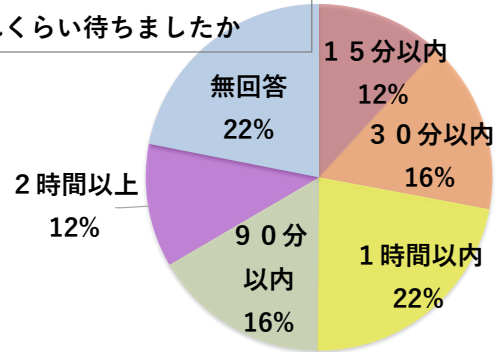
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



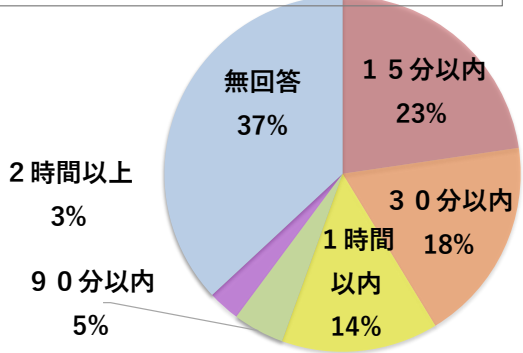
来院してから受付までの時間



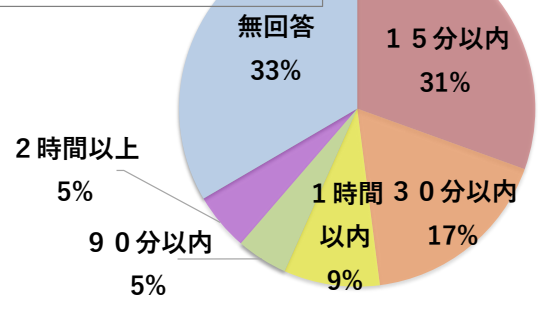
受付をしてから診察を受けるまでに  
どれくらい待ちましたか



検査を受けるまでにどれくらい待ちましたか



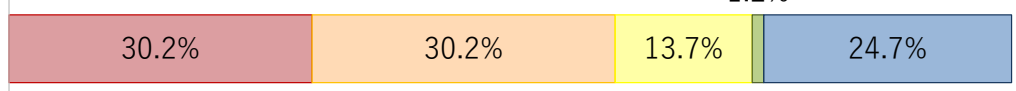
診療終了してから会計終了まで  
どれくらい待ちましたか



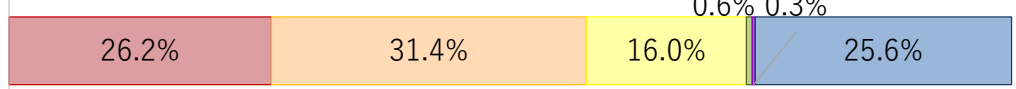
安全対策と感染予防についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

職員が処置や検査注射を行う際  
本人確認のため名前を  
名乗って頂きましたがいかがでしたか



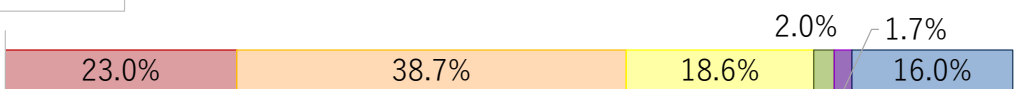
職員が処置・検査・注射を行う時  
清潔な対応を心がけていますが  
いかがでしたか



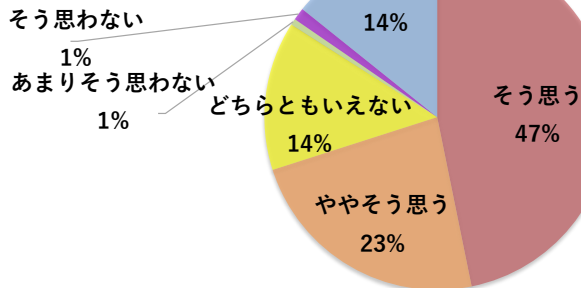
当院全体についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

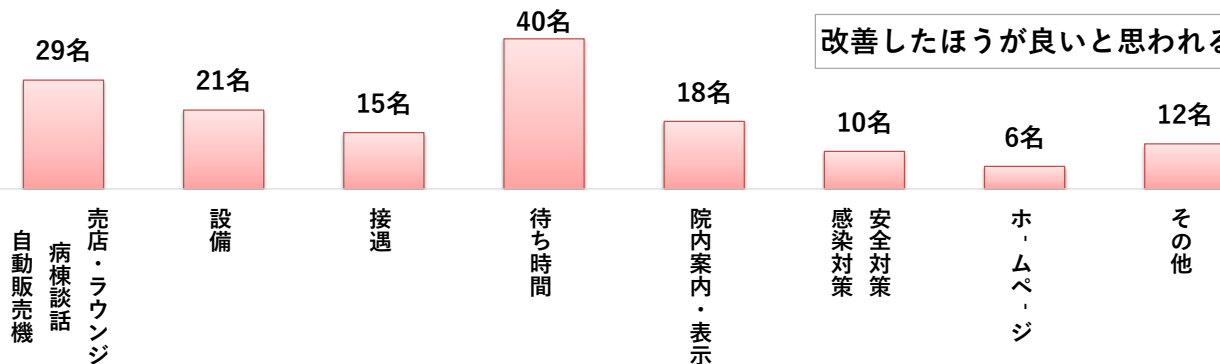
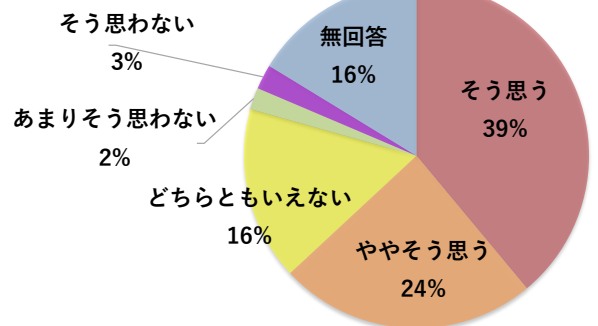
当院に満足していますか



今後、病気にかかったとしたら  
当院を受診されますか



あなたの家族や知り合いから病院を紹介してほしいと  
言われたら当院を紹介したいと思いますか



改善したほうが良いと思われる項目