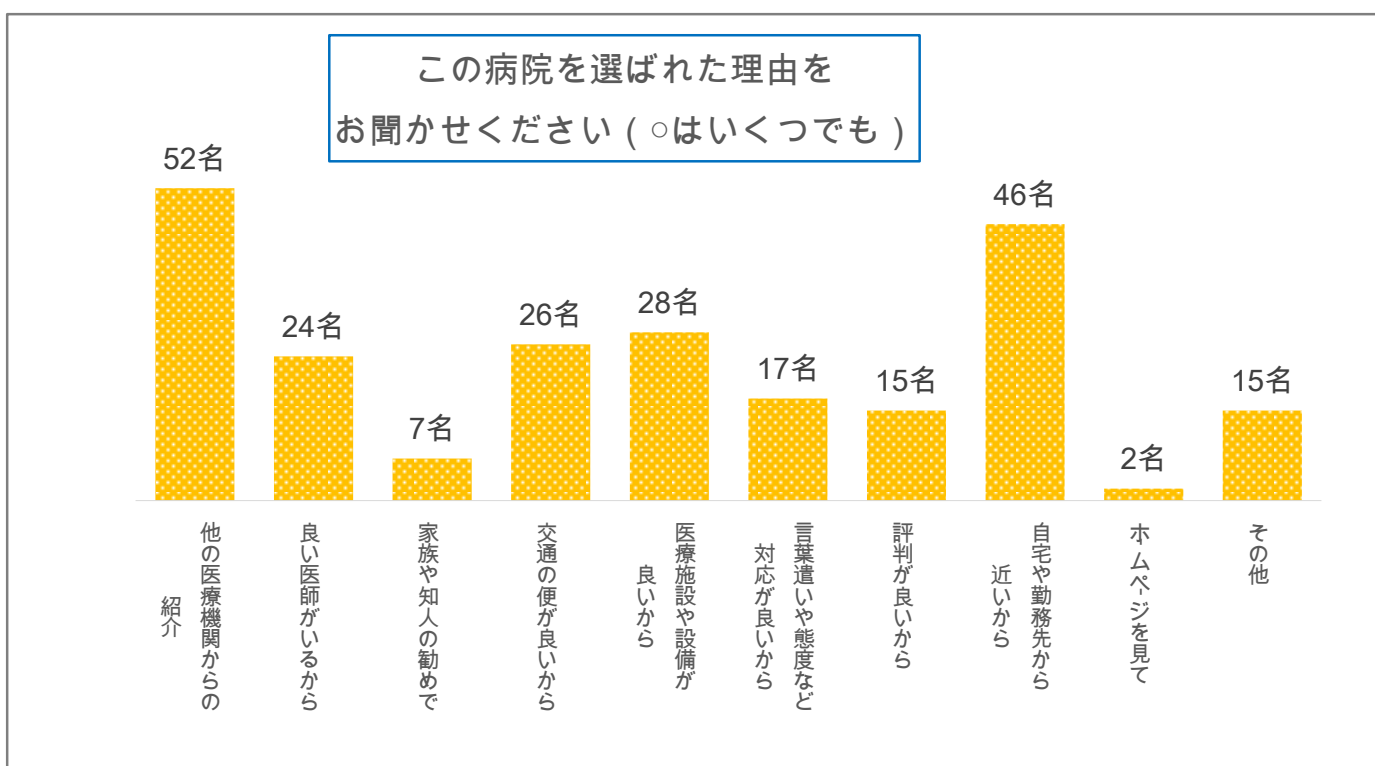
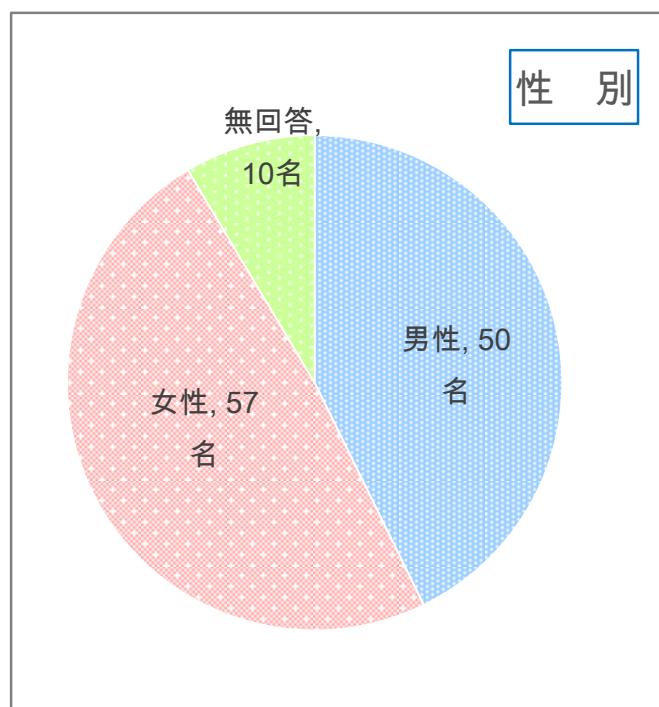
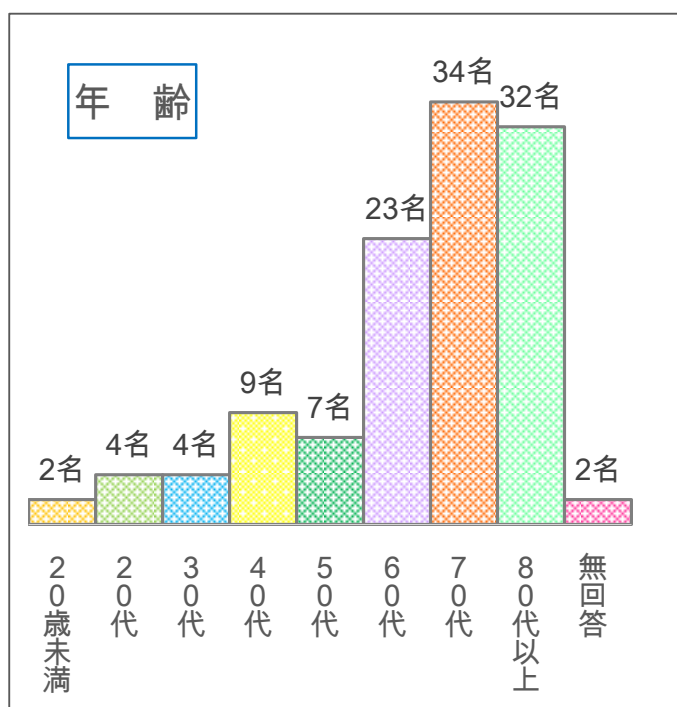


アンケート調査 結果報告（入院）

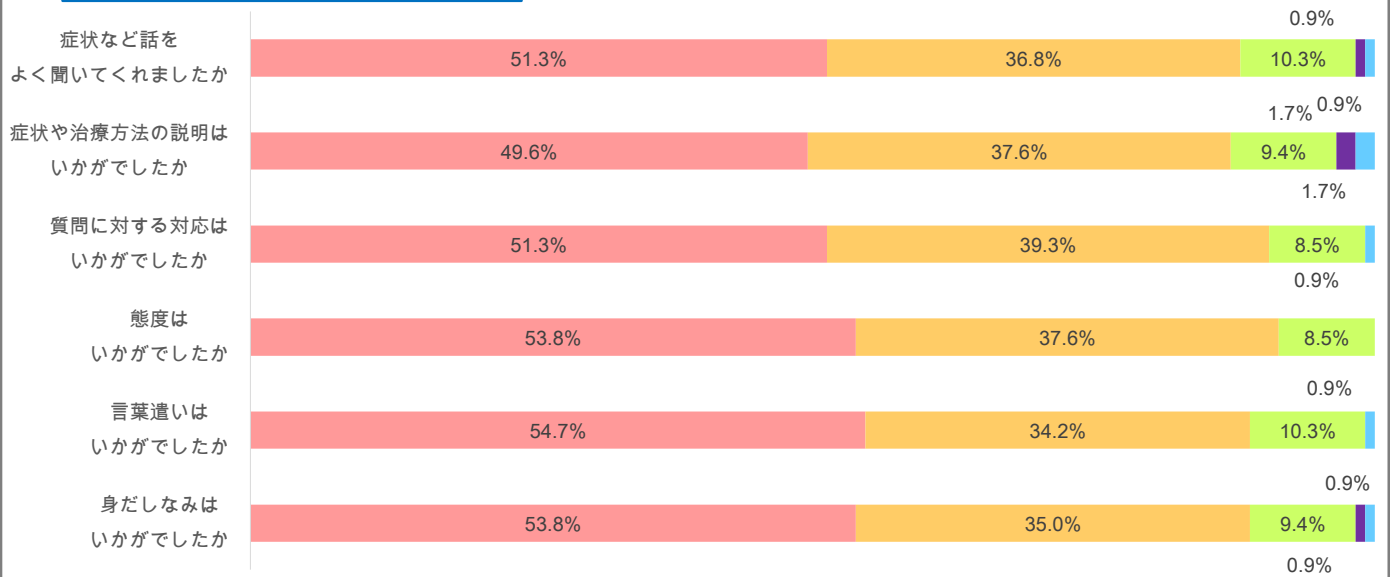
9/10～9/15の期間、アンケート調査を実施し、117名の方からご回答いただきました。貴重なご意見を頂きましたので、結果をご報告させていただきます。ご協力いただき、ありがとうございました。

サービス向上委員会 2018.11.5



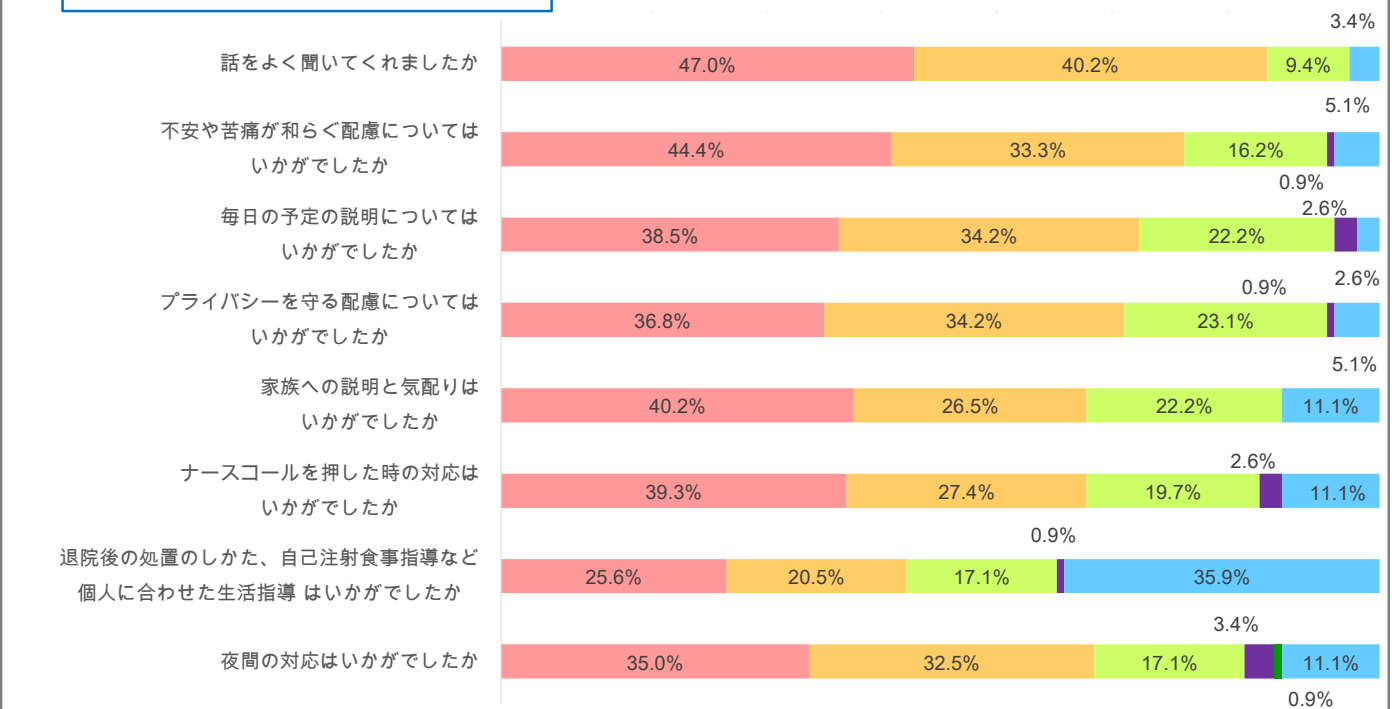
医師の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



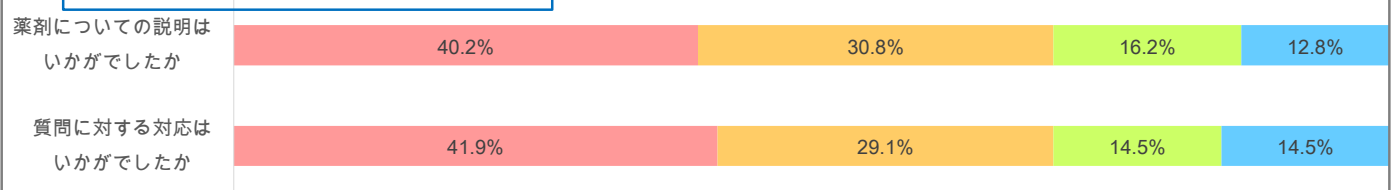
看護師の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



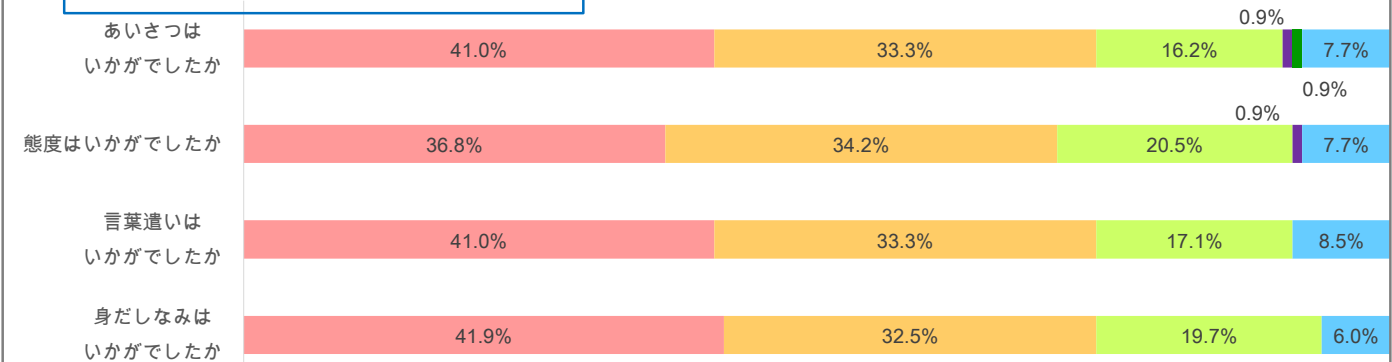
薬剤師の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



職員全体の接遇についてお伺いします

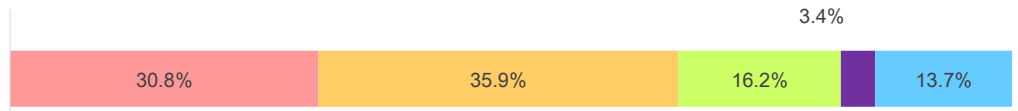
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



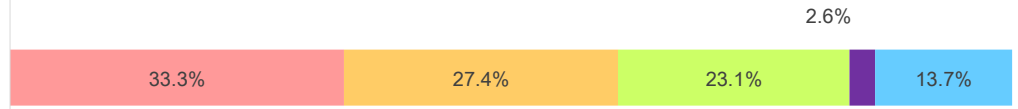
職員間のチームワークについてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

治療に関する医療従事者間の連携や伝達は いかがでしたか



医師、看護師、薬剤師など、説明は統一されていましたか



安全対策と感染予防についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

職員が処置や検査・注射を行う際本人確認のため、氏名を名乗って頂きましたが、いかがでしたか



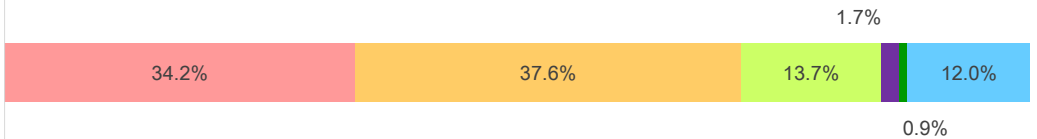
職員が処置・検査・注射を行う際、清潔な対応を心がけていますがいかがでしたか



当院全体についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

当院に満足していますか



今後についてお伺いします

■ そう思う ■ ややそう思う ■ どちらともいえない ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ 無回答

今後、病気にかかったとしたら、当院を受診されますか



あなたの家族や知り合いから病院を紹介してほしいと言われたら当院を紹介したいと思いますか



改善したほうが良いと思われる項目がございましたら、

○印をつけてください (○はいくつでも)

