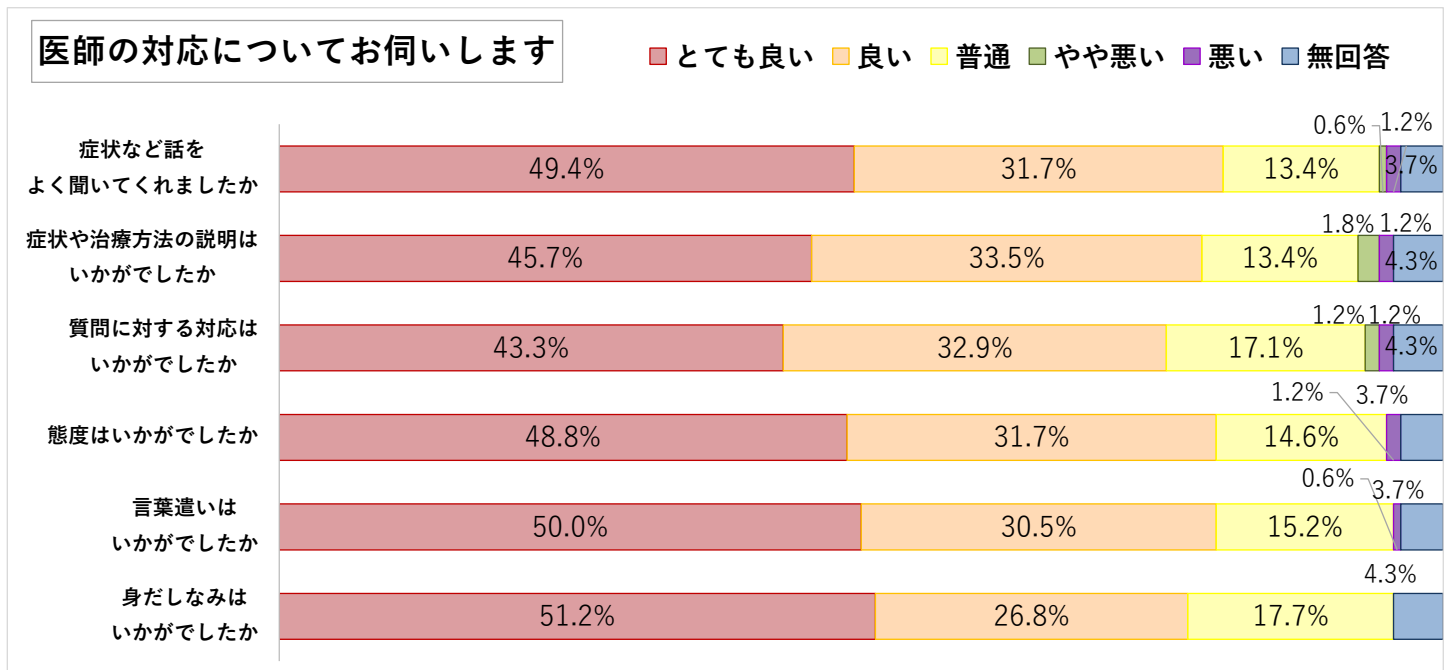
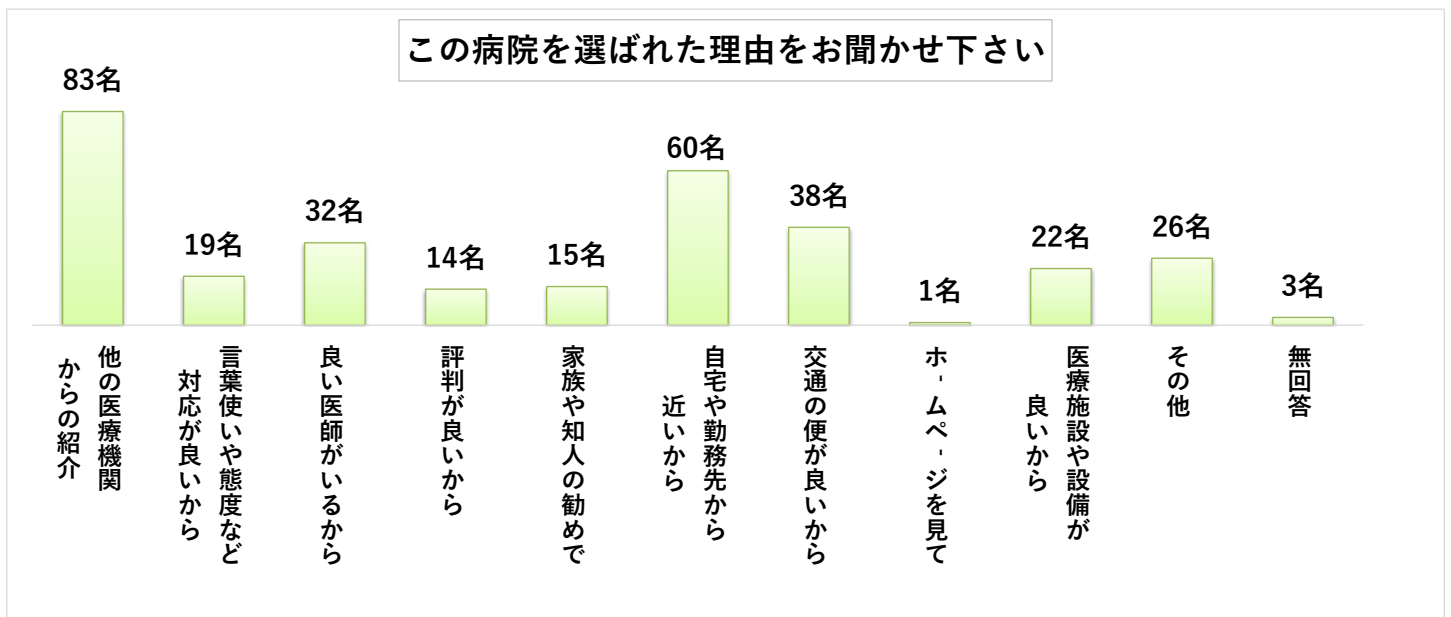
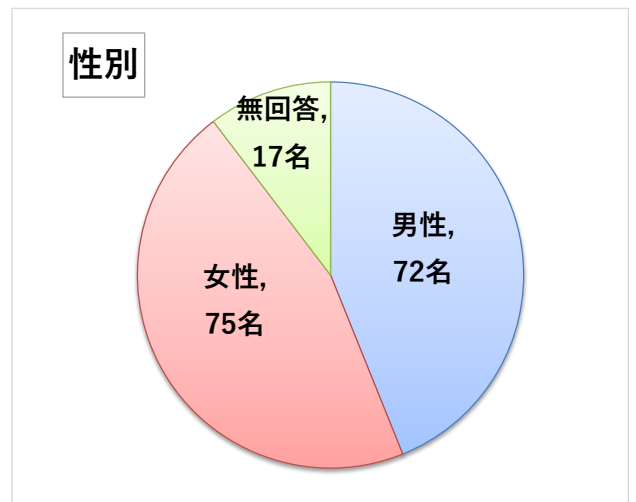
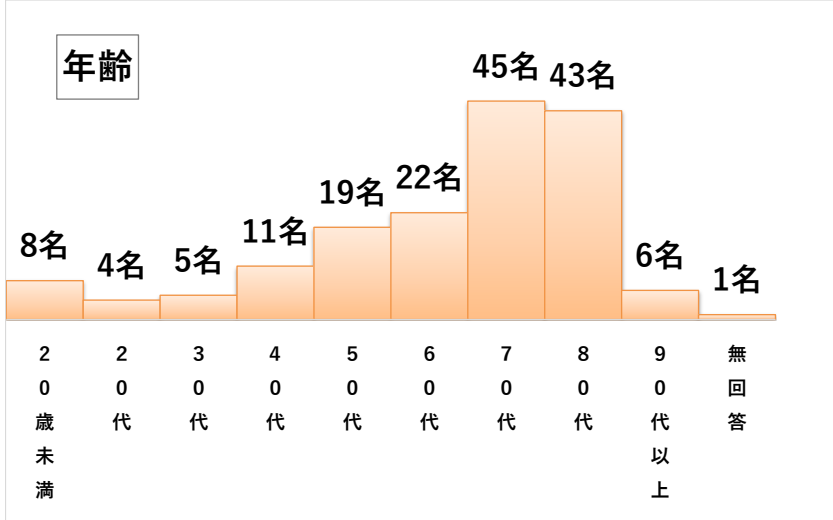


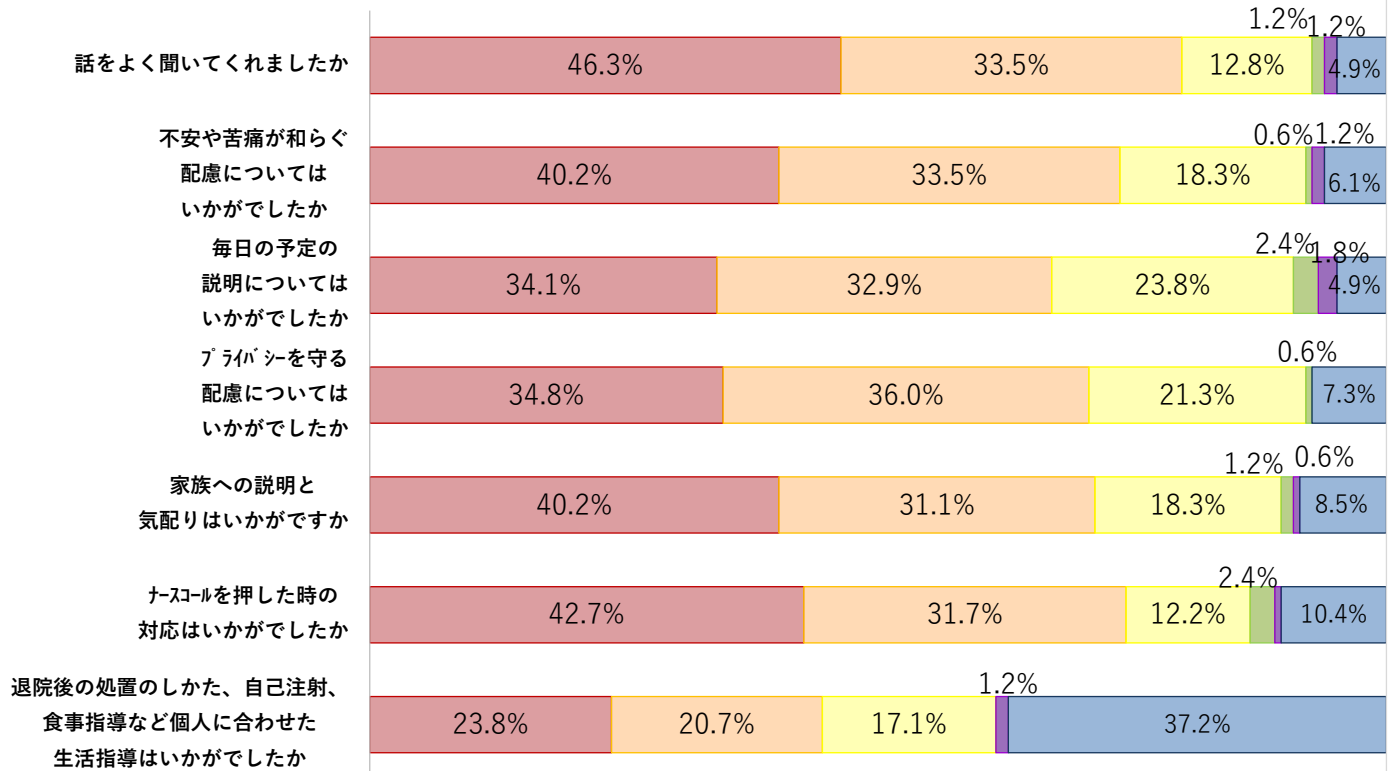
アンケート調査結果報告（入院） サービス向上委員会 2017.10.27

9/11～9/16の期間、患者さんにアンケート調査を実施し、**164名**の方からご回答いただき貴重なご意見をいただきましたので、結果をご報告させていただきます。
ご協力頂き、ありがとうございました。



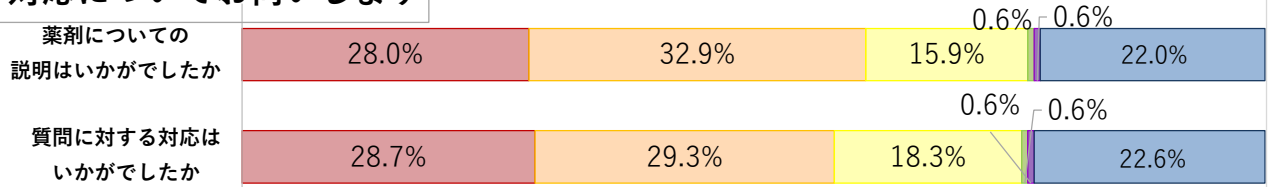
看護師の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



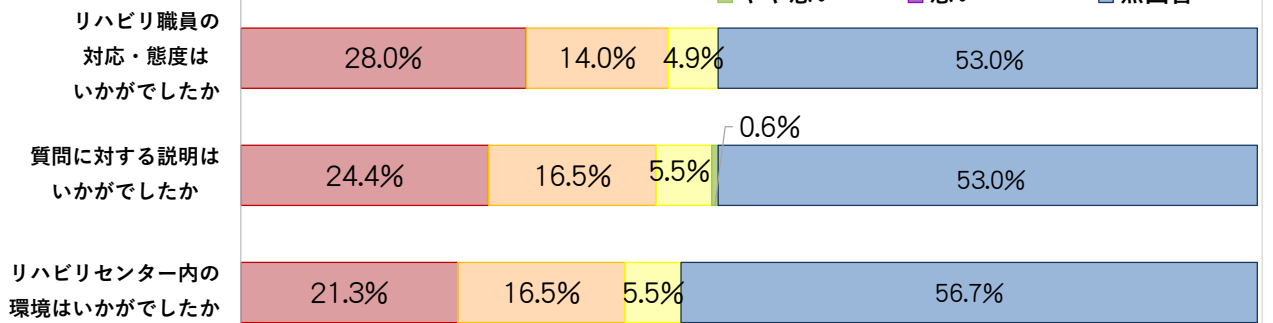
薬剤師の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



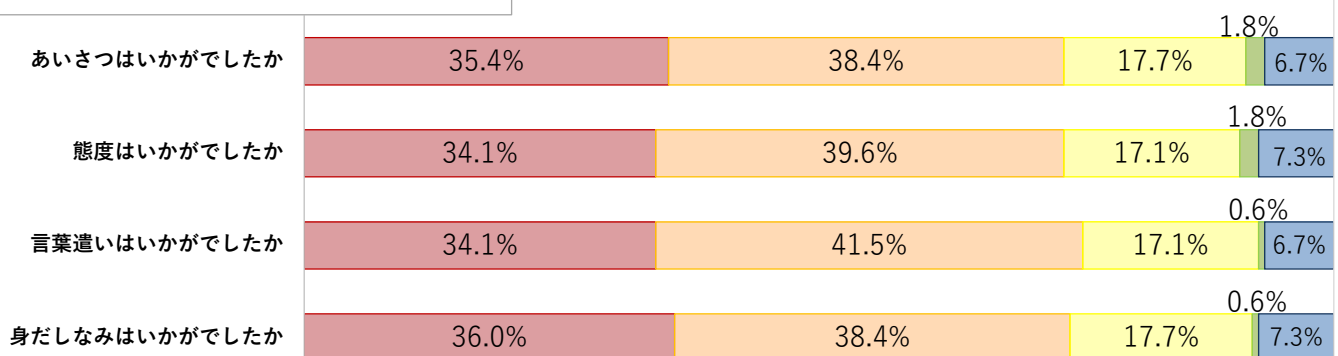
リハビリテーション室職員の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



職員全体の接遇についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



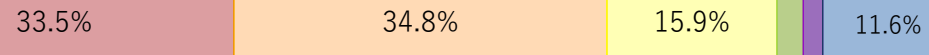
職員間のチームワークについてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答
1.8% 1.2%

治療に関する医療従事者間の連携や伝達はいかがでしたか



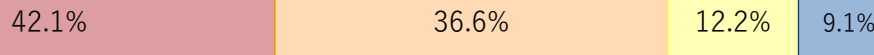
医師、看護師、薬剤師など説明は統一されておりましたか



安全対策と感染予防についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

職員が処置や検査・注射を行う際本人確認のため氏名を名乗っていただきましたか
いかがでしたか



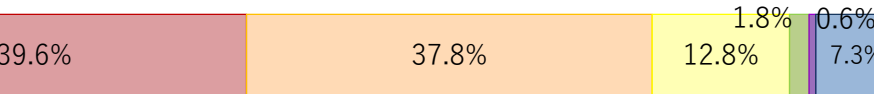
職員が処置・検査・注射を行う時清潔な対応を心がけていますが
いかがでしたか



当院全体についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

当院に満足していますか



そう思わない

1%

今後 病気にかかったとしたら 当院を受診されますか

無回答

あまりそう思わない

12%

どちらともいえない

11%

ややそう思う

15%

そう思う

58%

あなたの家族や知り合いから 当院を紹介してほしいと言われたら 当院を紹介したいと思いますか

そう思わない

2%

無回答

13%

あまりそう思わない

2%

どちらともいえない

13%

ややそう思う

14%

そう思う

56%

改善したほうが良いと思われる項目

12名

11名

3名

16名

5名

7名

3名

10名

売店
病棟談話室
自動販売機
ラウンジ

設備

接遇

待ち時間

院内案内
表示

安全対策
感染対策

ホームページ

その他